**Пояснительная записка**

**о работе с обращениями граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2024 года.**

В администрацию Александровского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2024 года поступило **67** обращения, из них:

- **54 устных** и **13 письменных**.



В сравнении с аналогичным периодом 2023 года количество поступивших письменных обращений **увеличилось на 44%** (2023 год – 9 обращений).



Из **13** письменных обращений:

- из **Администрации Президента Российской Федерации** поступило **1** письменное обращение, что составляет **8%** от общего количества поступивших письменных обращений. В администрацию Президента Российской Федерации в I квартале 2023 года письменных обращений не поступало.

- **из администрации Краснодарского края** **с использованием Единого окна цифровой платформы обратной связи на едином портале государственных и муниципальных услуг** – **2** обращения, что составляет **15%** от общего количества поступивших письменных обращений.

- на **многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края** поступило **2** сообщения, что составляет **15%** от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (22% - 2 обращения) **доля уменьшилась на 7%**;

- из **администрации муниципального образования Ейский район** поступило **2** письменных обращения, что составляет **15%** от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (56% - 5 обращений) **доля уменьшилась на 41%**;

- из **Ейской межрайонной прокуратуры** поступило **2** обращения, что составляет **15%** от общего количества поступивших письменных обращений. В аналогичном периоде 2023 года обращений не поступало;

- к **главе Александровского сельского поселения Ейского района** обратилось **4** человека, что составляет **32%** от общего количества поступивших письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (2 обращения – 22%) **доля увеличилась на 10%**;

**100**% обращений взято на контроль.

**Доля** обращений, **рассмотренных комиссионно с выездом на место с участием заявителя** составила **50%** (5 обращений). В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (43% - 3 обращения) **доля увеличилась на 7 %.**

**Результативность** рассмотрения обращений **уменьшилась на 31%**, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года и составила:

- поддержано, в том числе меры приняты по 40% обращений (4 обращения);

- разъяснено – 60 % (6 обращений);

- не поддержано – 0.

На контроле полного исполнения находится 1 письменное обращение.

**Тематика** **письменных обращений**:

- вопросы **жилищно-коммунального хозяйства -** **5** обращения, что составляет - **38%** от общего количества поступивших письменных обращений, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года **доля уменьшилась** на **6%** (44% - 4 обращения)**, (**вопросы обновления линии электропередач, уборка мусора и несанкционированной свалки;

- **вопросы дорожного хозяйства** – **4** обращения, что составило **30%** от общего количества поступивших письменных обращений (вопросы благоустройства и ремонта дорог местного значения), в аналогичном периоде 2023 года по вопросу дорожного хозяйства поступило 3 обращения (33%), **доля уменьшилась на 3 %**;

- **жилищные вопросы** - **1** вопрос, что составляет **8%** от общего количества поступивших письменных обращений, по сравнению в аналогичным периодом 2023 года **доля уменьшилась на 2 %** (вопроспредоставление жилья на территории РФ);

- вопросы **муниципальной собственности - 1** обращение, что составило **8%** от общего количества поступивших письменных обращений. В аналогичном периоде 2023 года обращений не поступало;

**- вопросы физической культуры и спорта – 1** вопрос, что составило **8%** от общего количества поступивших письменных обращений. (вопрос отсутствие спортивного зала) В аналогичном периоде 2023 года обращений не поступало ;

- **вопросы сельского хозяйства – 1** обращение, что составило **8%** от общего количества поступивших письменных обращений по сравнению в аналогичным периоде 2023 года **доля уменьшилась на 2 %** (вопрос выгула домашней птицы).

***Тематика письменных обращений в 1 квартале 2024 года***

В администрацию Александровского сельского поселения Ейского района **1 квартале 2024 года** обратилось **54** человека, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество устных обращений **увеличилось на 4%** (52 человека).

Их них:

-принято граждан на личных приемах **руководством** – **19** человек (в сравнении с аналогичным периодом 2023 года количество осталось на прежнем уровне (в 2023 году – 19 чел.), в том числе:

-**главой** муниципального образования – **19** человек, количество осталось на прежнем уровне (в 2023 году – 19 чел.);

-принято **звонков** по телефону «Горячей» линий – **16,** (в сравнении с аналогичным периодом 2023 года количество звонков увеличилось на **14 %**;

-принято граждан **специалистами** ответственными за работу с обращениями граждан – **19** человек, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество осталось на прежнем уровне.

За 1 квартал 2024 года, главой Александровского сельского поселения проведено 7 выездных встреч с гражданами Александровского сельского поселения с охватом 48 человек.

**Результативность** рассмотрения устных обращений осталась на прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом 2023 года и составила:

- поддержано, в том числе меры приняты по 26% обращений (5 обращений);

- разъяснено – 74 % (14 обращений);

- не поддержано – 0.

**Тематика** **устных обращений**:

вопросы **жилищно-коммунального хозяйства - 13** обращений (69 %), по сравнению с аналогичным периодом 2023 года **доля обращений уменьшилась** на **10%** (15 обращений) (вопросы подведение канализации в многоквартирном доме, нарушение Правил благоустройства сельского поселения, спил деревьев, замена контейнера для складирования ТКО, подведение водопроводной сети, ремонт улично-дорожной сети);

**земельные** вопросы- **1** обращение (5%), в аналогичном периоде 2023 года земельных вопросов не поступало (вопрос неправомерный захват земельного участка).

вопросы **потребительской сферы** – **1** обращение (5%), за аналогичный период 2023 года по вопросам потребительской сферы поступило 2 обращения, **для обращений уменьшилась** на **6 %** (вопрос установка нестационарного торгового объекта);

**жилищный** вопрос **– 1** обращение(5%),за аналогичный период 2023 года поступило 2 обращения, **доля уменьшилась** на **6 %** (предоставление комнаты в муниципальном общежитии);

На территории Александровского сельского поселения Ейского района проживает 10 семей участников специальной военной операции. За 1 квартал «Поддержано» и «Приняты меры» по **3** устным обращениям по теме **«Мобилизация»**, что составляет **16%** от общего количества поступивших устных обращений (оказание помощи семьям участников СВО).

**Принято граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2024 года**